

Поддержка браузеров Internet Explore 8.0, Mozilla Firefox 3.x.x и Google Chrome.

1. Internet Explore 8.0

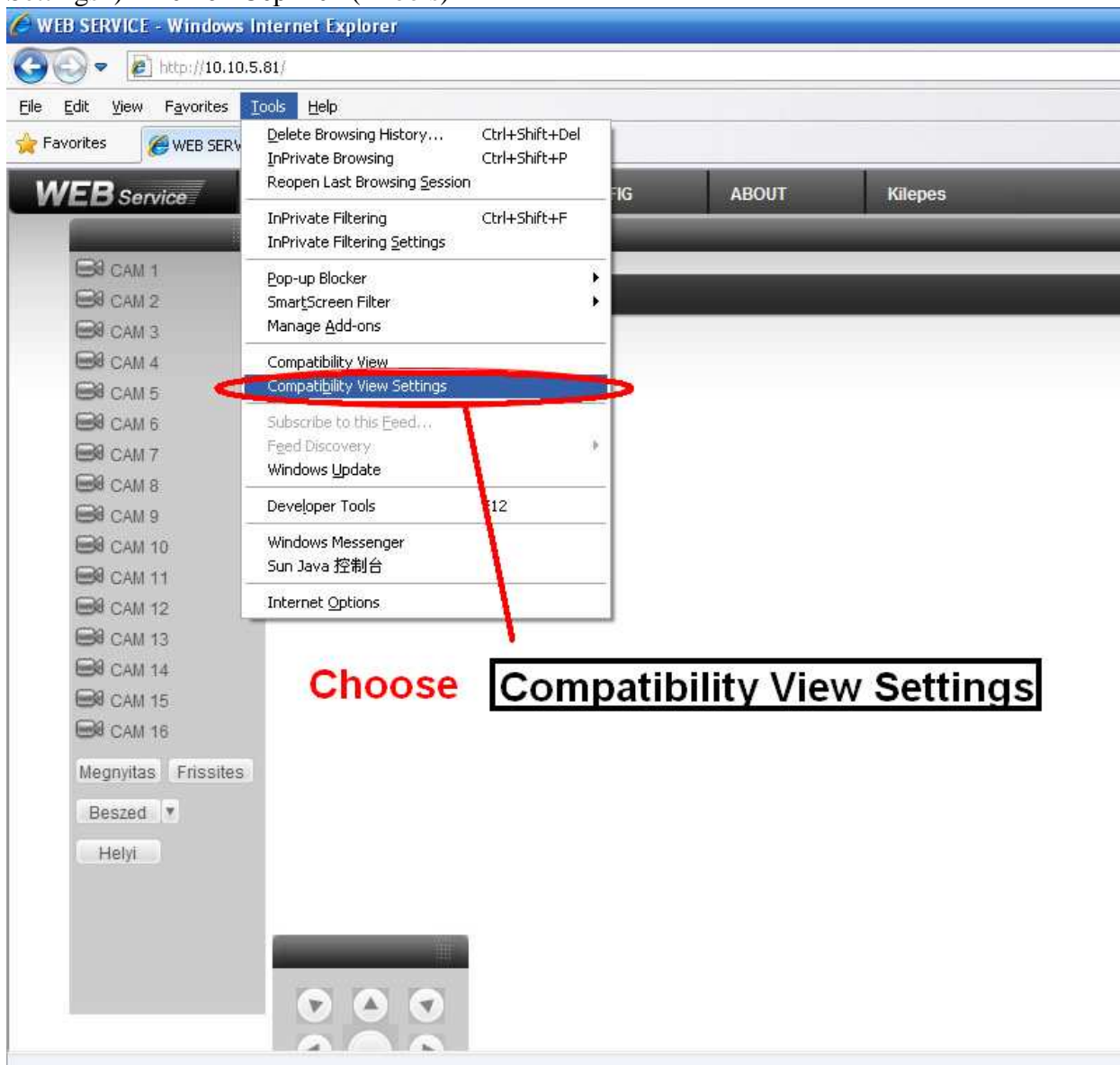
В некоторых случаях возможен вариант некорректного отображения веб-интерфейса. Для того чтобы решить эту проблему есть два пути:

а). Использовать кнопку «Представление совместимости» («Compatibility View»)

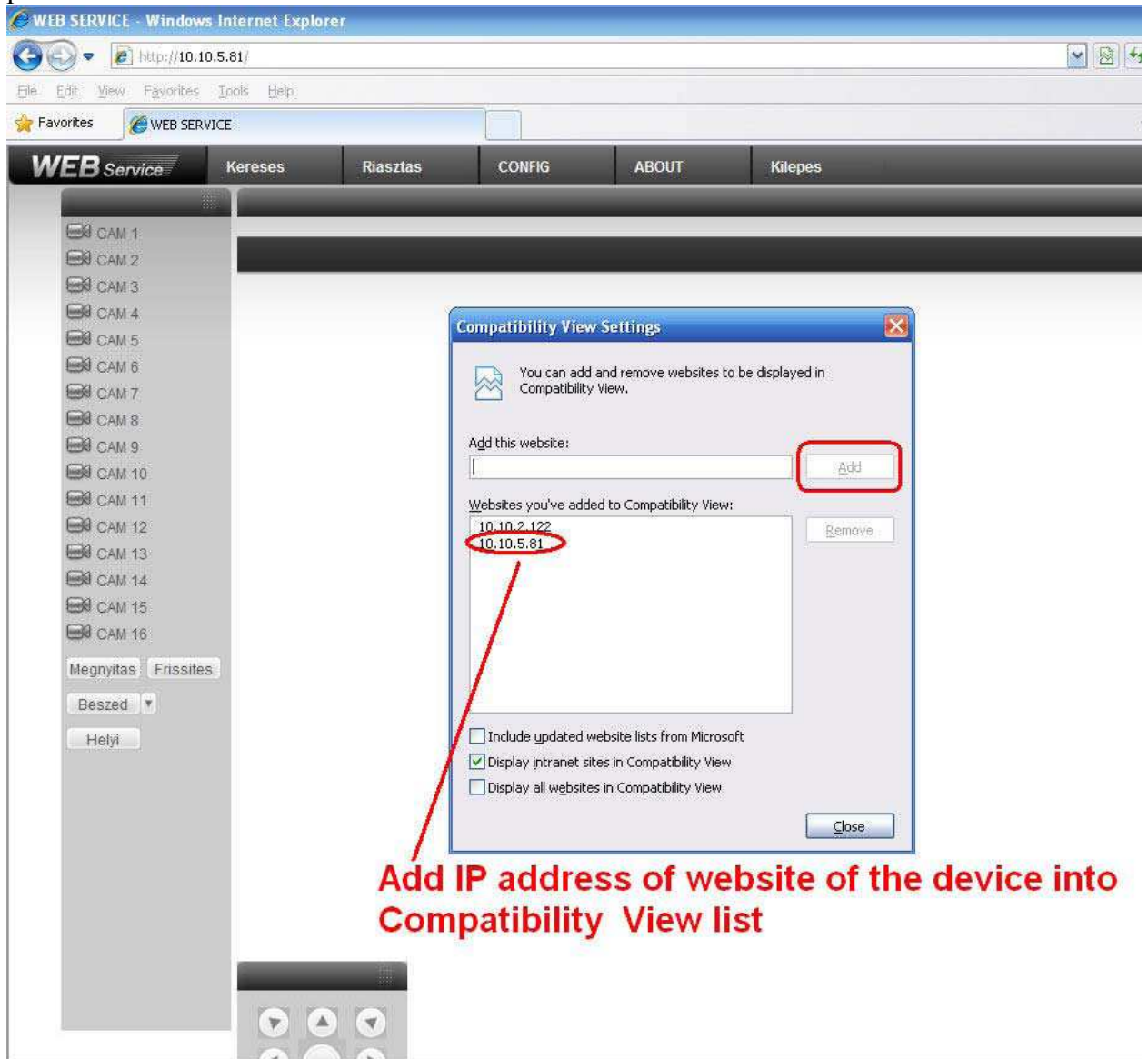


For IE8 if the interface is abnormal, please click the button

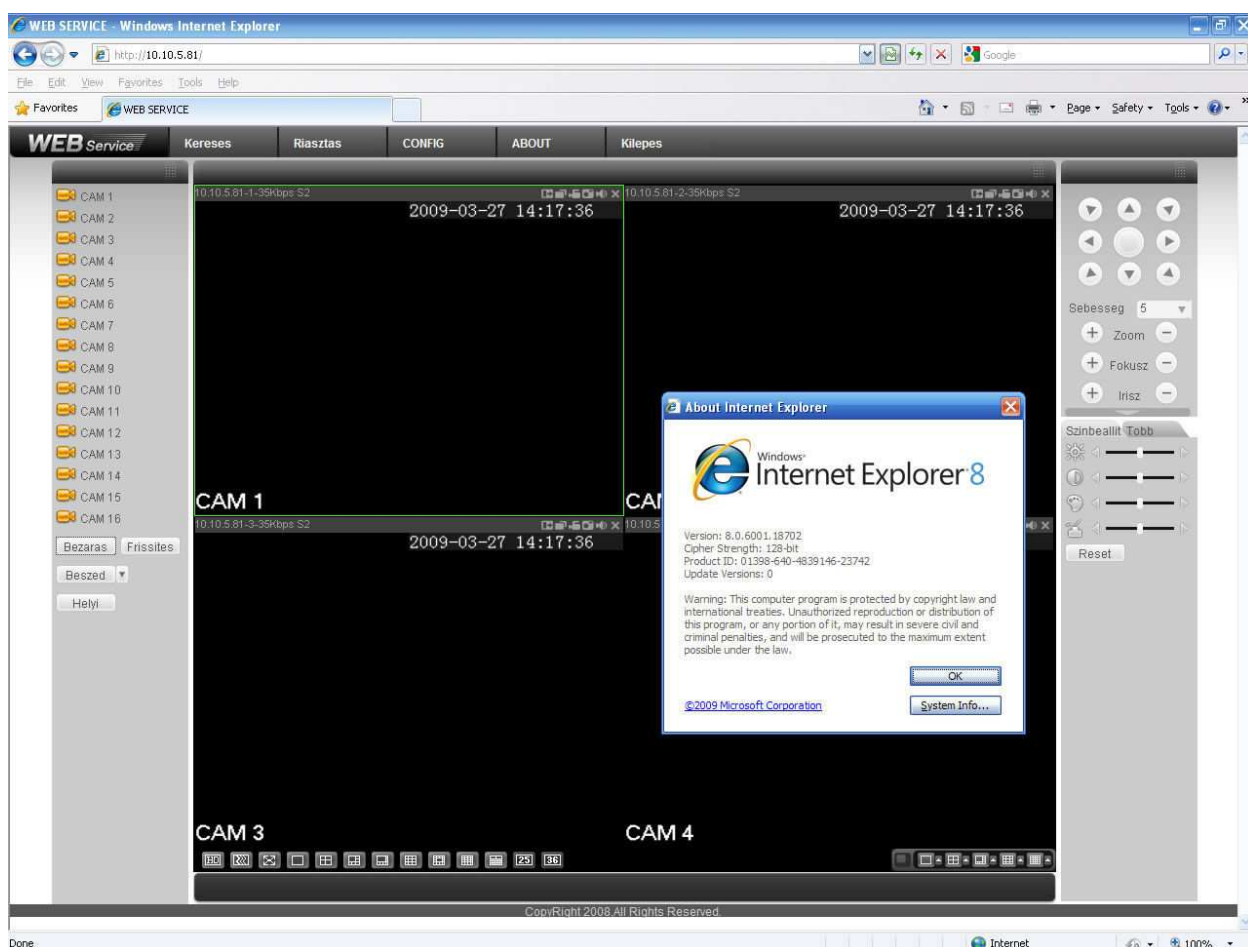
б). Зайти в «Параметры режима представления совместимости» («Compatibility View Settings») в меню «Сервис» («Tools»)



а затем добавить IP-адрес вашего регистратора в список адресов используемых в режиме совместимости.



При использовании любого из этих способов вы получите корректное отображение веб-интерфейса вашего регистратора

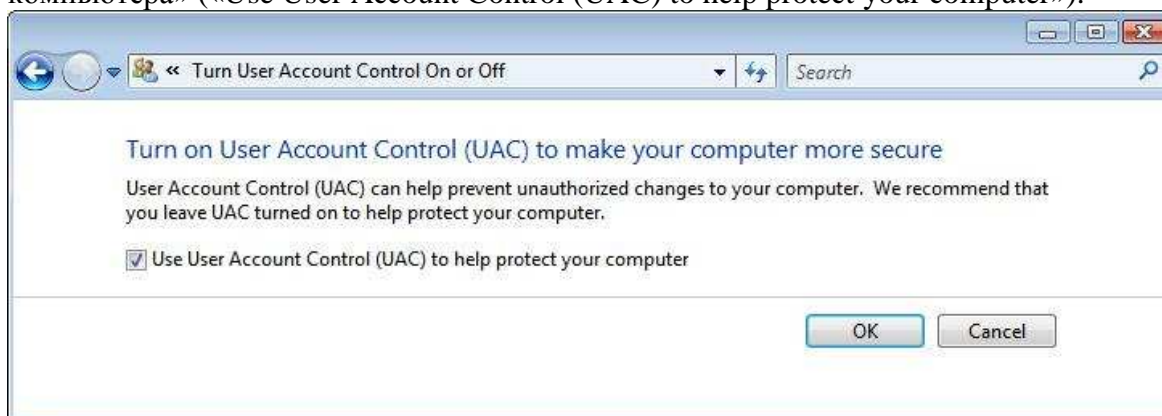


Также иногда возникают проблемы с корректной установкой ActiveX приложения необходимого для просмотра веб-интерфейса. Если такое случилось, вам необходимо снять галочку с пункта «Включить защиту памяти для снижения риска интернет-атак» («Enable memory protection to help mitigate online attacks»). Данная опция находится по адресу «Сервис» («Tools») – «Свойства обозревателя» («Internet Options») – «Дополнительно» («Advanced»).

Если у вас возникли проблемы с установкой ActiveX приложения под Windows Vista, вам необходимо зайти в систему с правами администратора. Затем открыть «Панель управления» («Control Panel») - «Учетные записи пользователей» («User Accounts») - Включение или отключение контроля учетных записей (UAC) («Turn user account control on or off»).



И снять галочку с пункта «Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компьютера» («Use User Account Control (UAC) to help protect your computer»).



2. Mozilla Firefox 3.x.x и Google Chrome

Рассмотрим ситуацию на примере Mozilla Firefox:

В силу того, что веб-интерфейс большинства камер и регистраторов выполнен при использовании ActiveX, браузеры альтернативные Internet Explorer, зачастую неспособны корректно отображать данное ПО.

Поэтому, чтобы получить корректную поддержку ActiveX в браузере Firefox необходимо сделать следующее:

- Зайти в «Инструменты» - «Настройки» - «Дополнения», и в окошке «Поиск дополнений» набрать «IE Tab». После того, как плагин будет найден, необходимо нажать кнопку «Добавить в Firefox». После этого будет произведена установка плагина, затем, для его активации, необходимо выполнить перезагрузку браузера.
- Зайти на сайт разработчиков <http://ietab.mozdev.org/>, скачать и установить плагин вручную.

Данный плагин также доступен для браузера Google Chrome.